

Qualitätspolitik LMS

Unsere Qualitätspolitik

Als obersten Grundsatz des Unternehmens sehen wir die Kundenzufriedenheit und den damit verbundenen Erfolg unseres Unternehmens. Als Spezialist mit langjähriger Erfahrung auf dem Gebiet Serien-, Prototypen und Musterfertigung von Systemen, Baugruppen und Einzelteilen, bieten wir unseren Kunden technisches Know How in der Beratung und Realisierung, hohe Präzision in der Herstellung und Zuverlässigkeit in der Auftragsabwicklung.

Zielsetzung

- Kundenzufriedenheit:

- kurzfristige Angebotserstellung
- Beratung und Lösungsvorschläge
- Zuverlässigkeit in der Auftragsausführung
- Sicherstellung vereinbarter Liefertermine
- Fehlervermeidung
- umfassende Kundenbetreuung

- Mitarbeiterzufriedenheit als Baustein der Kundenzufriedenheit

- Eigenverantwortung der Mitarbeiter
- Stärkung des Qualitätsbewusstseins zur Erfüllung der Kundenanforderungen
- Sicherheit am Arbeitsplatz

- Kontinuierliche Optimierung der Verfahren und Abläufe

- Langfristige Kundenbeziehungen

Unser Qualitätsmanagementsystem ist die Grundlage zur Erreichung dieser Ziele. Alle Mitarbeiter/innen müssen die Richtlinien und Anweisungen innerhalb des Unternehmens beachten und umsetzen.

Durch das motivierte Zusammenwirken aller Mitarbeiter/innen werden wir unserer Verpflichtung zu hoher Produktqualität, verbunden mit der Zufriedenstellung der Kundenerwartungen gerecht.

